

PRIVACY VERKLARING

BY TIRSA, gevestigd aan de Tynje 18, 9201 AX Drachten, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Tirsavandervelden is de Functionaris Gegevensbescherming van BY TIRSA.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij doen geen gekke dingen met jouw gegevens. Wij zijn er van bewust dat je vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om jouw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we je weten welke gegevens we verzamelen als je onze diensten gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee jouw gebruikservaring verbeteren. Zo snap je precies hoe wij werken.

Ons gebruik van verzamelde gegevens

Wanneer je je aanmeldt voor een van onze diensten vragen we om [delen van] onderstaande persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Wanneer je een e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij naar je persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk je vragen te verwerken en je verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers.

- Voor- en achternaam;
- In zeldzame gevallen indien van toepassing: Bedrijfsnaam;
- Telefoonnummer (huis of mobiel nummer);
- E-mailadres.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

BY TIRSA verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.

Geautomatiseerde besluitvorming

BY TIRSA neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die [aanzienlijke] gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens [bijvoorbeeld een medewerker van BYTIRSA] tussen zit. BYTIRSA gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Website BYTIRSA via WORDPRESS [beveiligd]
- Agenda SUPERSAAS voor het inzien en beheren van yogales reserveringen [beveiligd]
- WHAT'S APP voor het versturen van berichten in besloten app groepen van deelnemers yogalessen.
- GMAIL voor het versturen van nieuwsbrieven of e-mailberichten

BY TIRSA neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@bytirsa.nl.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

BY TIRSA bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende [categorieën] van persoonsgegevens:

NAW-gegevens van huidige deelnemers van reguliere yogalessen, workshops en coachingstrajecten bewaren we 7 jaar of langer indien je langer bij ons lessen of workshops volgt. Dit omdat iedere ondernemer wettelijk verplicht is zijn administratie 7 jaar te bewaren [fiscale bewaarplicht].

NAW-gegevens van oud-deelnemers van yogalessen, workshops en coachingstrajecten bewaren we maximaal 7 jaar of korter indien de oud-deelnemer zelf verzoekt om verwijdering van de NAW-gegevens.

PRIVACY VERKLARING

Delen van persoonsgegevens met derden

BY TIRSA verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Verder kan in enkele gevallen de informatie intern gedeeld worden, bijvoorbeeld wanneer een andere docent dan Tirsa van der Velden de les geeft. In elk geval de namen van cursisten worden dan gedeeld. Deze docenten zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van je gegevens te respecteren.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

BY TIRSA gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken. SUPERSAAS maakt gebruik van cookies wanneer je gebruik maakt van het reserveringssysteem op de website, er worden dan één of meer cookies (een klein bestand met gegevens) naar je computer of andere apparaat verzonden. Hierdoor kan SUPERSAAS je browser identificeren. SUPERSAAS gebruikt cookies om de kwaliteit van de service te verbeteren, onder andere door gebruikersvoorkeuren op te slaan. Je kunt je browser zo instellen om cookies te weigeren, de meeste SUPERSAAS diensten zullen dan echter niet meer correct functioneren.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door BY TIRSA en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@bytirsa.nl. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. BYTIRSA wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichhouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-deautoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Aanpassen/uitschrijven nieuwsbrief

Onderaan iedere mailing vind je de mogelijkheid om je gegevens aan te passen of om je af te melden.

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.